

Beskyttelse af personoplysninger

Privatlivspolitik

Information om Datahåndtering

Virksomheden Webshop Logisztika Sociedad de Responsabilidad Limitada (herefter "Behandlingsansvarlig"), som operatør af hjemmesiden tilgængelig under domænet <https://www.lovsexshop.dk/> (herefter "Hjemmesiden"), offentliggør reglerne for databehandling, principperne for privatliv og behandling af data samt oplysninger om de personoplysninger, der tilhører Hjemmesidens besøgende og brugerne af de tilgængelige tjenester (herefter samlet benævnt "Registrerede").

I forbindelse med databehandling informerer den Behandlingsansvarlige de Registrerede om de personoplysninger, der behandles på Hjemmesiden, de principper og praksisser, der følges ved behandling af personoplysninger, samt de metoder og muligheder, som de Registrerede har for at udøve deres rettigheder.

Den Behandlingsansvarlige forpligter sig til at sikre, at al databehandling relateret til virksomhedens aktiviteter overholder bestemmelserne i denne politik og de gældende love.

Principperne for databeskyttelse relateret til den Behandlingsansvarliges aktiviteter findes løbende på følgende link: https://www.lovsexshop.dk/shop_help.php?tab=privacy_policy

Hvis den Registrerede har spørgsmål, der ikke tydeligt besvares i denne erklæring, kan disse sendes til e-mailadressen (adatvedelem@webshoplog.hu), hvorefter et medlem af vores team vil svare.

Vi minder dem, der afgiver oplysninger til den Behandlingsansvarlige, om, at hvis de sender personoplysninger, som ikke tilhører dem selv, er det deres ansvar at indhente samtykke fra den registrerede.

Ved at benytte Hjemmesiden accepterer den Registrerede bestemmelserne i Privatlivspolitikken og giver samtykke til den nedenfor beskrevne databehandling.

1. Definitioner

a) "Behandlingsansvarlig": Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, agentur eller anden enhed, der, alene eller sammen med andre, fastsætter formål og midler for behandlingen af personoplysninger. Når formål og midler for behandlingen er fastsat ved EU-lovgivning eller lovgivningen i en medlemsstat, kan den Behandlingsansvarlige eller specifikke kriterier for udpegningen være fastlagt af denne lovgivning.

b) "Personoplysninger": Enhver information, der relaterer sig til en identificeret eller identificerbar fysisk person (i dette dokument benævnt "Loyal Kunde"); en identificerbar fysisk person er en, der kan identificeres, direkte eller indirekte, navnlig via en identifikator som et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, en online identifikator eller en eller flere faktorer, der udgør den fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet.

c) "Behandling": Enhver operation eller samling af operationer, der udføres på personoplysninger eller sæt af personoplysninger, uanset om de sker automatisk eller ej, såsom indsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning, ændring, genfindning, forespørgsel, anvendelse, videregivelse via transmission, spredning eller anden form for stilling til rådighed, sammenstilling eller kombination, begrænsning, sletning eller destruktion.

d) "Behandlingsbegrænsning": Markering af lagrede personoplysninger med det formål at begrænse deres fremtidige behandling.

e) "Profilering": Enhver form for automatiseret behandling af personoplysninger, der indebærer brug af disse oplysninger til at vurdere visse personlige forhold ved en fysisk person, navnlig for at analysere eller forudsige aspekter vedrørende personens arbejdsmæssige præstation, økonomiske situation, helbred, personlige præferencer, interesser, pålidelighed, adfærd, placering eller bevægelser.

f) "Databehandler": En fysisk eller juridisk person, offentlige myndighed, agentur eller anden enhed, der behandler personoplysninger på vegne af den Behandlingsansvarlige.

g) "Modtager": En fysisk eller juridisk person, offentlige myndighed, agentur eller anden enhed, til hvilken personoplysninger videregives, uanset om det er en tredjepart eller ej. Offentlige myndigheder, der modtager personoplysninger i forbindelse med en specifik undersøgelse i henhold til EU-lovgivningen eller medlemsstaternes lovgivning, betragtes dog ikke som modtagere; behandlingen af disse data skal ske i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesregler for behandlingsformålene.

h) "Samtykke fra den registrerede": Enhver udtrykksfuld, fri, specifik, informeret og utvetydig viljeserklæring, hvorved den registrerede accepterer, ved en erklæring eller en klar bekræftende handling, behandlingen af de personoplysninger, der vedrører vedkommende.

i) "Datasikkerhedsbrud": Et sikkerhedsbrud, der fører til ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang til personoplysninger, som overføres, lagres eller behandles på anden vis, enten utilsigtet eller ulovligt.

2. Oplysninger om den Behandlingsansvarlige

Virksomhedsnavn: Webshop Logisztika Kft.

Direktør: Norbert Pörzse

Hovedkontor: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16, HUNGRIA

Handelsregisternummer: 01-09-953952

Registreringsdomstol: Fővárosi Törvényszék, som Handelsregisterdomstol

Skatteidentifikationsnummer: 23121076-2-43

E-mail: info@lovsexshop.com

Behandlingsidentifikator: 03327-0001

Forespørgsler vedrørende databeskyttelse eller sletning: adatvedelem@webshoplog.hu

Datahåndteringsregister: NAIH-60931/2012

Register for direkte markedsføringsdatahåndtering: NAIH-60932/2012

3. Juridisk grundlag, formål og varighed for databehandlingen

Dataejere kan afgive oplysninger og persondata via Hjemmesiden på to måder:

Persondata, der oplyses eksplicit eller er tilgængelige under brugen af Hjemmesidens tjenester (se afsnit 3.1).

Information, der gøres tilgængelig for den Behandlingsansvarlige i forbindelse med brugen af Hjemmesiden – herunder data, der oplyses under besøg eller brug af siden (se afsnit 3.2).

Det juridiske grundlag for al databehandling er defineret i henhold til artikel 6(1) i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 ("Generel Dataforordning" eller "GDPR"), som beskytter fysiske personer vedrørende behandling af persondata og sikrer

den frie bevægelighed for disse data – og erstatter direktiv 95/46/CE. Dette grundlag angives for hver specifik behandlingssituation. Dataejereren har ret til at trække sit samtykke til behandlingen tilbage, helt eller delvist, og kan anmode om sletning af deres data ved at sende en skriftlig henvendelse til den Behandlingsansvarlige.

3.1. Særlige kategorier af data

Den Behandlingsansvarlige behandler persondata, der tilhører de særlige kategorier defineret i artikel 9 i GDPR (herunder data om seksualitet), da virksomheden driver en webshop med voksenindhold. Derfor omfatter de produkter, som kan bestilles, også artikler, der klassificeres som særlige data, når de anmodes om af dataejereren. Behandlingen sker udelukkende med dataejerens udtrykkelige samtykke og til de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik.

3.2. Behandlede persondata

3.2.1. Registrering og bestilling

Omfang af data: Efternavn, Fornavn, Telefonnummer, E-mailadresse, Faktureringsadresse (Land, Postnummer, By, Gade, Husnummer, Etage, Dørklokke).

Behandlingsvarighed: Fra registreringen, indtil dataejereren anmoder om sletning. Hvis der ikke anmodes, slettes data inden for 30 dage efter Hjemmesidens ophør.

Formål: At sikre tilgængeligheden af de tjenester, der tilbydes via webshoppen, som kræver registrering (fx køb, deltagelse i loyalitetsprogrammer, fakturering, levering af bestillinger).

Juridisk grundlag: Dataejerens frivillige samtykke.

3.2.2. Fakturering

Omfang af data: Navn, Adresse, Skatteidentifikationsnummer (hvis køberen er en virksomhed).

Behandlingsvarighed: 8 år fra udstedelsen af fakturaen.

Formål: At identificere dataejereren som køber på den udstedte faktura og vise den adresse, der kræves til fakturering. Hvis køberen er en virksomhed, skal skatteidentifikationsnummeret medtages.

Juridisk grundlag: Opfyldelse af en juridisk forpligtelse i henhold til artikel 6(1)(c) i GDPR, baseret på bogføringsloven og momsloven.

3.2.3. Ordreopfyldelse

Omfang af data: Efternavn, Fornavn, Telefonnummer, E-mailadresse, Faktureringsadresse (Land, Postnummer, By, Gade, Husnummer, Etage, Dørklokke).

Behandlingsvarighed: Inden for den civilretlige forældelsesfrist (normalt 5 år, med mulighed for forlængelse).

Formål: Opfyldelse af kontrakten/bestillingen.

Juridisk grundlag: Opfyldelse af kontrakten om levering af produktet.

3.2.4. Kontakt med den Behandlingsansvarlige via e-mail, elektronisk besked, telefon eller post

Omfang af data: Navn, E-mailadresse, elektronisk besked og øvrige data, som dataejereren frivilligt oplyser under kontakten.

Behandlingsvarighed:

For post- og elektronisk kommunikation: Fra dataene oplyses, til dataejereren anmoder om sletning. Hvis sletning ikke anmodes, opbevares data i 10 år (undtagen i tilfælde af klagebreve) og slettes derefter. Hvis Hjemmesiden ophører inden for denne periode, slettes data inden for 30 dage efter ophøret.

Den Behandlingsansvarlige optager ikke opkald, og data indsamles kun, hvis de oplyses frivilligt.

Formål: At sikre kontakt og kommunikation.

Juridisk grundlag: Dataejerens frivillige samtykke.

3.3. Markedsføring og loyalitet

3.3.1. Lovesexshop Club (Nyhedsbreve, Elektroniske beskeder) og direkte markedsføring

Omfang af data: Navn, E-mailadresse, Telefonnummer, Elektroniske beskeder.

Behandlingsvarighed: Indtil dataejereren framelder nyhedsbrevet eller de elektroniske beskeder ved at klikke på framelingslinket i beskeden eller anmoder om sletning via e-mail, elektronisk besked eller post. Efter framelding kontaktes dataejereren ikke igen med nyhedsbreve, elektroniske beskeder eller tilbud. Hvis dataejereren har tilmeldt sig flere typer nyhedsbreve/beskeder, medfører frameldingen af ét framelding af alle tilknyttede tjenester.

Formål: At promovere produkter og tjenester, sende salgsfremmende og markedsføringsbeskeder samt direkte markedsføringskommunikation med kommercielt formål.

Juridisk grundlag: Dataejerens frivillige samtykke.

3.3.2. Udsendelse af personlige tilbud (Profilering)

Omfang af data: Navn, E-mailadresse, Telefonnummer, Elektroniske beskeder, Sortiment af købte produkter.

Behandlingsvarighed: Indtil dataejereren skriftligt modsætter sig profileringen. Dataejereren kan til enhver tid uden konsekvenser modsætte sig brugen af data til profilering, hvorefter data ikke længere benyttes til dette formål – dog kan Hjemmesiden fortsat anvendes.

Formål: At analysere en eller flere personers købsadfærd for at vise målrettede annoncer eller sende personligt tilpassede elektroniske beskeder/nyhedsbreve med produktanbefalinger baseret på seks produktkategorier, som den Behandlingsansvarlige har identificeret.

Juridisk grundlag: Udsendelse af målrettet reklame relateret til den Behandlingsansvarliges kommercielle aktiviteter, medmindre dataejereren modsætter sig.

3.3.3. Loyalitetspointssystem

Omfang af data: Persondata oplyst under registreringen.

Behandlingsvarighed: Indtil dataejereren anmoder om sletning. Hvis ikke, slettes data inden for 30 dage efter Hjemmesidens ophør.

Formål: Deltagelse i loyalitetssystemet ved registrering i webshoppen, hvilket giver eksklusive fordele. For hver køb modtager dataejereren 1 loyalitetspunkt for hver 0,05 EUR brugt – med det formål at belønne dataejereren.

Juridisk grundlag: Dataejerens frivillige samtykke.

3.3.4. Kampagner

Omfang af data: Navn, E-mailadresse, Telefonnummer, Elektroniske beskeder.

Behandlingsvarighed: Indtil dataejereren framelder (deltagelse kræver tilmelding til nyhedsbreve/elektroniske beskeder) via framelingslinket eller ved at anmode om sletning via e-mail, besked eller post. Efter framelding kontaktes dataejereren ikke igen med nyhedsbreve, elektroniske beskeder eller tilbud.

Formål: Deltagelse i kampagner med garanterede gaver (fx "drej hjulet") samt udsendelse af nyhedsbreve og beskeder, der er nødvendige for deltagelse.

Juridisk grundlag: Dataejerens frivillige samtykke.

3.3.5. Loddtrækninger

Omfang af data: Navn, E-mailadresse, Telefonnummer, Elektroniske beskeder.

Behandlingsvarighed: Indtil lodtrækningen er afsluttet. For vindere opbevares persondata i 8 år.

Formål: Administration og afvikling af lodtrækningen.

Juridisk grundlag: Dataejerens frivillige samtykke.

3.4. Data indsamlet i forbindelse med brug af Hjemmesiden (andre behandlingsformål)

3.4.1. Tekniske data og besøg på Hjemmesiden

Den Behandlingsansvarlige knytter ikke logdata til andre oplysninger og forsøger ikke at identificere dataejerens. En IP-adresse er en række tal, der entydigt identificerer en brugers computer ved internetforbindelse. Ved hjælp af IP-adresser kan den geografiske placering af den anvendte computer bestemmes. Selvom den besøgt side, dato og klokkeslæt alene ikke er nok til at identificere dataejerens, kan de kombineres med andre data (fx de oplysninger, der oplyses ved registrering) og dermed muliggøre konklusioner.

Omfang af data: Dato, tidspunkt, dataejerens computers IP-adresse, den besøgt side, aldersrelaterede data for den besøgende.

Formål: Systemet registrerer automatisk IP-adressen, besøgets starttidspunkt og – afhængigt af computerens indstillinger – browsertype og operativsystem. Disse data kan ikke kobles til andre persondata og benyttes udelukkende til statistiske formål, overvågning af tjenestens funktion, sikring af en personlig service samt forebyggelse af misbrug.

Behandlingsvarighed: 30 dage fra datoen for besøget.

Værktøj: AdForm RTB-løsningen anvendes.

3.4.2. Håndtering af cookies

Formål med cookies:

Den Behandlingsansvarlige placerer små datapakker, såkaldte cookies, på dataejerens computer for at tilbyde en personlig service, og henter dem ved senere besøg. Hvis browseren returnerer en tidligere gemt cookie, kan tjenesteudbyderen knytte det aktuelle besøg til tidligere besøg – dog kun i relation til eget indhold.

Typer af cookies:

Midlertidige cookies (session):

Formål: At sikre en effektiv og sikker drift af Hjemmesiden samt at aktivere essentielle funktioner.

Varighed: Aktive under besøget og slettes automatisk bagefter.

Vedvarende cookies:

Formål: At forbedre brugeroplevelsen (fx optimeret navigation).

Varighed: Opbevares i browseren i 1-5 dage, afhængigt af indstillingerne.

Kategorier:

Cookies til indkøbskurvens funktioner.

Sikkerhedscookies.

Cookies til passwordbeskyttede sessioner.

Cookies til måling af kundetilfredshed: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed.

Barion Pixel Full Version: Et JavaScript-baseret sporingskode, der indsamler data om besøgendes aktiviteter (fx viste produkter, klik, søgninger, køb) og sender disse til Barions servere med henblik på svindelforebyggelse og marketing.

Barion One-Click betaling (Gemte kortoplysninger)

Barion-systemet tilbyder kunder muligheden for at benytte "One-Click" betaling, hvor kreditkortoplysninger gemmes sikkert i tokeniseret form. Fordelen ved denne funktion er, at fremtidige køb kan gennemføres hurtigere uden at skulle indtaste kortoplysningerne igen. Gemte kortdata kan til enhver tid slettes af kunden via deres konto i UNAS-systemet eller via Barion-platformen. Betalingstjenesten leveres af Barion Payment Zrt., en finansiell institution med licens fra Ungarns Nationalbank.

Behandlede data: Der indsamles ikke persondata via cookies.

Målgruppe: Alle besøgende på Hjemmesiden.

Formål: At skelne mellem brugere, identificere aktive sessioner, administrere data under sessionen, forebygge datatab, håndtere indkøbskurven og sikre en korrekt navigation.

Varighed:

Sessionscookies: Indtil besøget afsluttes.

Andre cookies: Op til 30 dage.

Cookies til aldersbekræftelse: 2 kalenderdage.

3.4.3. Databehandling af eksterne tjenesteudbydere

Portals HTML-kode indeholder links til servere, der er uafhængige af den Behandlingsansvarlige. Disse eksterne servere opretter direkte forbindelse til dataejerens computer og kan indsamle oplysninger om denne.

Anvendelse af eksterne udbydere:

Personligt indhold: Eksterne servere kan levere personligt indhold baseret på dataejerens interaktion.

Målrettet reklame: Annoncer fra den Behandlingsansvarlige kan vises på eksterne sider (fx Google, Facebook), som via cookies gemmer data om tidligere besøg og viser personligt tilpassede annoncer (remarketing).

Bemærkning: For yderligere oplysninger om data behandlet af eksterne udbydere henvises til deres respektive privatlivspolitikker.

3.4.4. Google Analytics-cookies

Anvendelse:

Den Behandlingsansvarlige anvender Google Analytics til uafhængig måling og revision af trafikken på Hjemmesiden. Tjenesten analyserer brugerinteraktioner via cookies, der gemmes på enheder.

Behandlede data:

IP-adresse (anonymiseret)

Analytiske cookies (_utma, _utmb, _utmc, _utmz, utmv)

Behandlingsvarighed: 26 måneder.

Formål: At evaluere navigationsvaner, generere brugsrapporter og levere relaterede tjenester. IP-anonymisering er aktiveret for at forhindre personlig identifikation.

Tjenesteudbyder:

Google Ireland Limited

Registreringsnummer: 368047

Momsnummer: IE6388047V

Adresse: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Yderligere information:

Om Google-cookies: <https://policies.google.com/technologies/ads>

Googles privatlivspolitik: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

3.4.5. Google Adwords

Beskrivelse:

Hjemmesiden anvender Google Adwords-sporingskoder til at vise remarketingannoncer på sider inden for Googles Display-netværk til besøgende. Koden mærker de besøgende via cookies, som brugerne kan deaktivere i Googles annonceindstillinger. Når deaktiveret, vises ikke længere de personlige tilbud fra den Behandlingsansvarlige.

Behandlede data:

Købsbeløb (hvis et køb er foretaget)

Oplysninger og tidspunkter for besøg på specifikke sider

Behandlingsvarighed: Indtil næste køb.

Anvendte cookies: _ga, _gat, _gid.

Tjenesteudbyder:

Google Ireland Limited

Registreringsnummer: 368047

Momsnummer: IE6388047V

Adresse: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

3.4.6. Online betalingssystem Barion

Beskrivelse:

Barion anvender cookies til at forhindre kreditkortsvindel og indsamle marketingdata baseret på brugerens navigationsadfærd og digitale fingeraftryk.

Behandlede data:

ba_vid: Identifikation via enhedens digitale fingeraftryk og navigationsvaner.

ba_vid.xxx: Overvågning af navigationsvaner i sessioner på samme hjemmeside – data indsamlet: brugerrelateret ID (hash ud fra browseregenskaber), tidsstemple for første, aktuelle og sidste besøg, aktuelt sessions-ID samt tilladelser til tredjeparts cookies.

Behandlingsvarighed: Afhænger af cookie-indstillingerne.

Tjenesteudbyder:

Barion Payment Inc.

Adresse: Irinyi József utca 4-20, 2. sal, 1117 Budapest, Ungarn

Privatlivserklæring: <https://www.barion.com/en/privacy-notice>

Cookiepolitik: <https://www.barion.com/en/cookie-policy>

3.4.7. Trustindex

Beskrivelse:

Trustindex gør det muligt for virksomheder at vise anmeldelser og brugerbedømmelser fra forskellige kilder for at øge tilliden hos hjemmesidens besøgende.

Behandlede data: Navn og E-mailadresse.

Behandlingsvarighed: Indtil samtykket trækkes tilbage.

Anvendte cookies: _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT.

Tjenesteudbyder:

Trustindex Ltd.

Adresse: 2724 Ujlengyel, Nyari Pal Street 15, Ungarn

Privatlivspolitik: [Privacy Policy](#)

3.4.8. Molin

Denne hjemmeside anvender chatplatformen Molin til at forbinde brugere med kundesupporten hos lovesexshop.dk. Vi indsamler udelukkende e-mailadresser, navne og telefonnumre med brugerens udtrykkelige samtykke. Beskeder og udvekslede data lagres i Molin-applikationen.

Vi har integreret Molin, vores avancerede AI-baserede kundesupportassistent, for bedre at forstå brugernes behov og levere optimal service. Molin anvender de nyeste teknologier til at analysere brugerinteraktioner, præferencer og feedback, hvilket hjælper os med løbende at forbedre vores tjenester. Funktionerne omfatter anvendelse af cookies og andre teknologier til indsamling af data såsom IP-adresser, skærmstørrelse, browseroplysninger og geografisk placering på landeniveau. Disse data lagres sikkert i anonymiserede profiler, og Molin AI overholder strengt sine kontraktlige forpligtelser. Vores mål er at levere fremragende kundeservice samtidig med, at dine data beskyttes.

Behandlede data: Data, som brugeren har afgivet under kontakten.

Opbevaringsperiode: Data behandles kun indtil kontaktprocessen er afsluttet.

Retsgrundlag: Brugerens samtykke.

Tjenesteudbyder:

Adresse: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Storbritannien

Postadresse: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Storbritannien

E-mail: hey@molin.ai

Hjemmeside: [Molin](#)

3.4.9. Clarity – Microsoft Corporation

Hovedkontor: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

Postadresse: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

Hjemmeside: <https://clarity.microsoft.com/>

Aktivitet: Webanalyse

3.5. Sletning af cookies

Dataejere har ret til at slette cookies fra deres computer eller deaktivere brugen heraf i browseren. Dette administreres typisk via browserens værktøjs-/indstillingsmenu under Privatliv/Historik/Brugerdefinerede indstillinger.

Hjemmesiden kan indeholde information – herunder reklamer – fra tredjepart eller annonceudbydere, som ikke er tilknyttet den Behandlingsansvarlige. Disse tredjepart kan placere cookies, web beacons eller andre lignende teknologier på dataejerens computer for at indsamle information og sende personligt tilpassede annoncer. I sådanne tilfælde reguleres databehandlingen af de pågældende tredjeparts privatlivspolitikker, og den Behandlingsansvarlige påtager sig intet ansvar for disse aktiviteter.

4. Behandling af Data

4.1. Tharanis Ügyvitel Kft.

Adresse: 1124 Budapest, Németvölgyi út 41-45, A. bygning, 3. sal, 1. dør

E-mail: info@tharanisugyvitel.hu

Web: www.tharanisugyvitel.hu/

Aktivitet: Fakturering, databehandling til forsendelser, rapportering til skattemyndigheden (NAV).

4.2. MediaCenter Hungary Kft.

Adresse: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Telefon: +36 76 575 023

Web: www.mediacentre.hu/

Aktivitet: Domæne- og e-mailtjenester.

4.3. UNAS Online Kft.

Adresse: 9400 Sopron, Kőszegi út 14

E-mail: unas@unas.hu

Aktivitet: Leverandør af systemer til online butikker, hosting-tjenester.

4.4. Barion Payment Zrt.

Adresse: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2. sal

E-mail: info@barion.hu

Web: www.barion.hu/

Aktivitet: Leverandør af online betalingssystem.

4.5. REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.

Adresse: 1097 Budapest, Illatos út 6

Telefon: +36-1-219-5670

E-mail: info@reisswolf.hu

Web: www.reisswolf.hu/

Aktivitet: Sikker destruktion af fortrolige dokumenter og andre datamaterialer, sikkerhedstjenester for lukkede systemer.

4.6. Bip Communications Kft. (SMS-udsendelsessystem)

Adresse: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23

E-mail: info@bipkampany.hu

Web: sms.bipkampany.hu

Aktivitet: SMS-udsendelsessystem.

4.7. Clarity - Microsoft Corporation

Adresse: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

Web: clarity.microsoft.com/

Aktivitet: Webstedsanalyse.

4.8. GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Adresse: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2

E-mail: info@glh-hungary.com

Web: www.gls-group.eu/

Aktivitet: Kurér- og leveringservice, afhentning og returnering af pakker.

4.9. DPD Hungary Kft.

Adresse: 1134 Budapest, Váci út 33, 2. sal

Kontakt for databeskyttelse: adatkezeles@dpd.hu

E-mail: dpd@dpd.hu

Web: www.dpd.com/hu/hu/kapcsolat/

Aktivitet: Kurér- og leveringservice, afhentning og returnering af pakker.

4.10. VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), en Viva Wallet Group

Adresse: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI

E-mail: support@viva.com

Aktivitet: Levering af et online kreditkortsystem

Databeskyttelse: www.viva.com/en-hu/privacy-notice

4.11. Efterkravsinspektør – Utánvétel Ellenőr Kft.

Hjemsted: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungarn

Web: utanvet-ellenor.hu

E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu

Telefon: +36 20 923 8883

Aktivitet: Verifikation af køberes omdømme

4.12. SupportBox s.r.o.

Adresse: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Prag 1, Tjekkiet

CVR-nummer (IČO): 04308697

Momsnummer (DIČ): CZ04308697

E-mail: info@supportbox.cz

Web: www.supportbox.cz

Aktivitet: Levering af kundesupport- og chatsystemtjenester

4.13. Retino.cz s.r.o.

Adresse: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Prag 1, Tjekkiet

CVR-nummer (IČO): 08913040

Momsnummer (DIČ): CZ08913040

E-mail: hello@retino.cz

Web: www.retino.cz

Aktivitet: Levering af system til håndtering af returneringer og reklamationer

4.14. Zerris Kft.

Hjemsted: 2094 Nagykövácsi, Fejér György utca 16/A, Ungarn

Registreringsnummer: 13-09-184699

Skattemummer: 24247898-2-13

E-mail: info@zerris.hu

Aktivitet: Administration af produktanmeldelser

Den dataansvarlige forbeholder sig retten til at inddrage yderligere databehandlere i fremtiden. Ændringer meddeles ved opdatering af denne privatlivspolitik.

5. Overførsel af Data

Den Behandlingsansvarlige overfører kun persondata, som kan identificere dataejer, til tredjepart med dataejerens udtrykkelige samtykke, medmindre loven fastsætter andet.

6. Adgang til Data og Datasikkerhedsforanstaltninger, Overførsel af Data

Adgang til Data og Overførsel:

Medarbejdere hos den Behandlingsansvarlige kan kun få adgang til persondata i det omfang, det er nødvendigt for at udføre deres arbejdsopgaver. Den Behandlingsansvarlige videregiver kun persondata til andre organisationer eller offentlige myndigheder, når loven eller gældende regler kræver det.

Den Behandlingsansvarlige oplyser dataejer om, at domstolene, anklagemyndigheden, efterforskningsmyndigheder, administrative myndigheder, den Nationale Myndighed for Databeskyttelse og Offentlighedslovens tilsyn eller andre autoriserede organer kan anmode om information, videregivelse af data eller fremsendelse af dokumenter.

Den Behandlingsansvarlige videregiver kun persondata til myndigheder i det omfang og med den omfang, der er nødvendigt for at opfylde formålet med anmodningen, som specificeret af den anmodende myndighed.

7. Rettigheder for Dataejer

7.1 Ret til information og adgang til personoplysninger

Dataejer har ret til at anmode om og modtage information om de personoplysninger, som den Behandlingsansvarlige opbevarer, og til at kontrollere, hvilke data der findes om vedkommende. Dataejer kan anmode om adgang til sine personoplysninger via en skriftlig anmodning (med e-mail eller post) til den Behandlingsansvarlige. Oplysningerne leveres i et almindeligt anvendt elektronisk format – information gives ikke mundtligt via telefon. Adgangsretten omfatter blandt andet:

- Omfanget af de behandlede data (f.eks. navn, faktureringsnavn, faktureringsadresse, e-mail, telefonnummer, alt efter den anvendte tjeneste).
- Formålet, varigheden og det juridiske grundlag for databehandlingen.
- De modtagere, hvortil dataene er eller vil blive overført.
- Oprindelsen af dataene.

Den Behandlingsansvarlige vil uden beregning levere den første kopi af personoplysningerne (i papir eller elektronisk format) til dataejer. For yderligere kopier kan der blive opkrævet et rimeligt gebyr baseret på de administrative omkostninger.

Dataejer kan anmode om rettelser, supplerende oplysninger, sletning eller begrænsning af behandlingen af sine personoplysninger, jf. afsnit 6, eller starte de procedurer, der beskrives i afsnit 7.

7.2 Ret til rettelse

Efter anmodning fra dataejer vil den Behandlingsansvarlige uden unødigt forsinkelse rette forkerte personoplysninger eller supplere ufuldstændige oplysninger i overensstemmelse med de oplysninger, dataejer har leveret. Den Behandlingsansvarlige vil underrette alle modtagere, som personoplysningerne er blevet delt med, medmindre dette er umuligt eller kræver en uforholdsmæssig indsats. Dataejer vil blive informeret om disse modtagere via en skriftlig anmodning.

7.3 Ret til begrænsning af databehandlingen

Dataejer har ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af sine data, hvis:

- Nøjagtigheden af personoplysningerne er omtvistet af dataejer (i dette tilfælde gælder begrænsningen, indtil den Behandlingsansvarlige har verificeret oplysningernes rigtighed).
- Behandlingen er ulovlig, og dataejer modsætter sig sletning og i stedet anmoder om, at brugen begrænses.
- Den Behandlingsansvarlige ikke længere har brug for personoplysningerne til de fastsatte formål, men dataejer har brug for dem til at gøre krav gældende.
- Dataejer har gjort indsigelse mod behandlingen, mens det afventes, om den Behandlingsansvarliges legitime interesser opvejer dataejerens interesser.

Den Behandlingsansvarlige vil informere dataejer, før en eventuel begrænsning af databehandlingen ophæves.

7.4 Ret til sletning ("Retten til at blive glemt")

Dataejer kan anmode om sletning af personoplysninger uden unødigt forsinkelse, hvis én af følgende betingelser er opfyldt:

- i) Dataene er ikke længere nødvendige for de formål, de blev indsamlet til.
- ii) Dataejer trækker sit samtykke tilbage, og der foreligger ikke et andet juridisk grundlag for behandlingen.
- iii) Dataejer gør indsigelse mod behandlingen, og der findes ikke legitime grunde, som vejer tungere.
- iv) Dataene er blevet behandlet ulovligt.
- v) Dataene skal slettes for at opfylde en juridisk forpligtelse.
- vi) Dataene blev indsamlet i forbindelse med tilbud om informationssamfundstjenester til børn.

Retten til sletning gælder ikke, hvis behandlingen er nødvendig for udøvelse af ytringsfrihed, for at beskytte folkesundheden eller for at gøre krav gældende.

7.5 Ret til dataportabilitet

Dataejer har ret til at modtage de personoplysninger, som de har leveret til den Behandlingsansvarlige, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og til at overføre disse data til en anden dataansvarlig. Denne ret gælder kun for de personoplysninger, som dataejer selv har oplyst.

Den Behandlingsansvarlige vil imødekomme anmodninger om dataportabilitet udelukkende via henvendelser med e-mail eller post. Identiteten af dataejer, der fremsætter anmodningen, skal verificeres. Denne ret medfører ikke automatisk sletning af data fra den Behandlingsansvarliges system.

7.6 Ret til at gøre indsigelse mod databehandlingen

Dataejer kan til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af sine personoplysninger, herunder profilering, baseret på sin specifikke situation. Dataejer kan ligeledes gøre indsigelse mod behandling af data til direkte markedsføring.

Indsigelser kan fremsættes skriftligt (via e-mail eller post) eller ved at klikke på frameldingslinket i nyhedsbreve eller elektroniske beskeder.

7.7 Rettigheder for afdøde dataejere

Inden for fem år efter dataejerens død kan rettighederne til adgang, rettelse, sletning, begrænsning af behandlingen, dataportabilitet og indsigelse udøves af en autoriseret person, udpeget af den afdøde i en notarielt bekræftet erklæring. Hvis en sådan erklæring ikke foreligger, kan disse rettigheder udøves af den nærmeste pårørende til den afdøde.

En nær slægtning skal fremlægge bevis for dødsfaldet, deres identitet og deres forhold til den afdøde.

7.8 Frist for behandling af anmodninger

Den Behandlingsansvarlige vil besvare anmodninger inden for en måned fra modtagelsen, med mulighed for at forlænge denne frist med yderligere to måneder, hvis nødvendigt. Dataejerens vil blive informeret om eventuelle forsinkelser inden for en måned efter anmodningens modtagelse.

7.9 Ret til erstatning

Enhver person, der har lidt materiel eller immateriel skade som følge af en overtrædelse af GDPR, har ret til at modtage erstatning fra den Behandlingsansvarlige eller databehandleren. Den Behandlingsansvarlige fritages for ansvar, hvis det kan påvises, at vedkommende ikke er ansvarlig for den hændelse, der forårsagede skaden.

8. Udøvelse af Rettigheder

Dataejerens kan udøve sine rettigheder ved at sende en anmodning via e-mail eller post. Det er ikke muligt at udøve nogen rettigheder via telefon.

Dataejerens kan udøve sine rettigheder ved at benytte følgende kontaktoplysninger:

- **Navn:** Webshop Logisztika Kft.
- **Postadresse:** 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.
- **E-mail:** adatvedelem@webshoplog.hu

Dataejerens kan ikke udøve sine rettigheder, hvis den Behandlingsansvarlige kan bevise, at dataejerens ikke kan identificeres. Hvis en anmodning fra dataejerens er åbenlyst ubegrundet eller overdreven (især på grund af dens gentagende karakter), kan den Behandlingsansvarlige opkræve et rimeligt gebyr for at opfylde anmodningen eller afvise at handle på den. Bevisbyrden for, at anmodningen er åbenlyst ubegrundet eller overdreven, påhviler den Behandlingsansvarlige. Hvis den Behandlingsansvarlige er i tvivl om identiteten af den person, der fremsætter anmodningen, kan der anmodes om yderligere oplysninger, der er nødvendige for at bekræfte anmoderens identitet.

Hvis dataejerens ikke er enig i den Behandlingsansvarliges beslutning, kan dataejerens klage i henhold til lov CXII af 2011 om Informationsselvbestemmelse og Offentlighed (Informationsloven), GDPR eller den ungarske civillov (Lov V af 2013) ved at kontakte:

- **Den Nationale Myndighed for Databeskyttelse og Offentlighed (NAIH)**
 - **Hjemmeside:** <https://www.naih.hu/>
 - **Adresse:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - **Postadresse:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
 - **Telefon:** +36 (1) 391-1400

Alternativt kan dataejerens gøre sine rettigheder gældende via domstolene.

9. Håndtering af Datasikkerhedsbrud

Et datasikkerhedsbrud henviser til enhver sikkerhedsfejl, der medfører utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang til personoplysninger, som overføres, opbevares eller behandles på anden vis.

Den Behandlingsansvarlige fører en registrering af datasikkerhedsbrud med henblik på at overvåge de korrigerende foranstaltninger, underrette tilsynsmyndigheden og informere dataejerens. Denne registrering omfatter kategorierne af berørte personoplysninger, antallet af involverede personer, dato og omstændigheder for bruddet, dets virkninger og de foranstaltninger, der er truffet for at afbøde det.

Hvis den Behandlingsansvarlige vurderer, at et datasikkerhedsbrud udgør en høj risiko for dataejerens rettigheder og friheder, vil vedkommende uden unødigt forsinkelse informere både dataejerens og tilsynsmyndigheden – under alle omstændigheder senest 72 timer efter, at bruddet blev opdaget.

10. Offentliggørelse af Data til Myndigheder

Den Behandlingsansvarlige kan blive kontaktet af en domstol, anklagemyndigheden, efterforskningsmyndigheder, myndigheder for lovovertrædelser, administrative myndigheder, Den Nationale Myndighed for Databeskyttelse og Offentlighed eller enhver anden organisation, som ifølge loven er bemyndiget til at anmode om offentliggørelse af persondata, udveksling af information eller fremsendelse af dokumenter.

Den Behandlingsansvarlige vil kun offentliggøre persondata til myndigheder i det omfang og med den mængde, der er absolut nødvendig for at opfylde formålet med anmodningen, forudsat at myndigheden præcist angiver formålet og omfanget af de krævede data.

11. Links

Den Behandlingsansvarlige påtager sig intet ansvar for indhold, data eller informationssikkerhedspraksis på de eksterne hjemmesider, der kan tilgås via links fra Hjemmesiden. Hvis den Behandlingsansvarlige bliver opmærksom på, at den linkede hjemmeside eller selve linket krænker tredjeparts rettigheder eller gældende lovgivning, vil linket straks blive fjernet fra Hjemmesiden.

12. Opbevaring af Personoplysninger og Datasikkerhedsforanstaltninger

Den Behandlingsansvarlige forpligter sig til at sikre personoplysningernes sikkerhed og træffer tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte data mod ødelæggelse, uautoriseret brug og ændring. Den Behandlingsansvarlige sørger desuden for, at enhver tredjepart, som data overføres til eller videregives til baseret på dataejerens samtykke, overholder de nødvendige datasikkerhedskrav.

Den Behandlingsansvarlige tager alle nødvendige forholdsregler for at forhindre utilsigtet skade eller ødelæggelse af data og pålægger samme forpligtelse sine medarbejdere, der er involveret i databehandlingen.

De IT-systemer og andre opbevaringssteder for data tilhørende den Behandlingsansvarlige er placeret på følgende lokationer:

- På virksomhedens hovedkontor og kommercielle lokaler.
- Hos deres databehandlere, herunder UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) og MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.).
- I serverrummet på 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Den Behandlingsansvarlige vælger og anvender de IT-løsninger, der benyttes til databehandlingen, således at de behandlede data:

- a) er tilgængelige for autoriserede personer (tilgængelighed);
- b) er autentiske og kan verificeres (autenticitet af databehandlingen);
- c) forbliver uændrede (dataintegritet);
- d) er beskyttet mod uautoriseret adgang (datas fortrolighed).

Data beskyttes mod uautoriseret adgang, ændring, transmission, videregivelse, sletning, ødelæggelse, utilsigtet tab, skade og utilgængelighed som følge af teknologiske ændringer.

Den Behandlingsansvarlige anvender passende tekniske løsninger for at sikre, at data, der håndteres elektronisk i diverse registre, ikke direkte kan henføres til dataejeren, medmindre loven tillader det.

I lyset af den aktuelle teknologiske udvikling anvender den Behandlingsansvarlige tekniske, organisatoriske og operationelle foranstaltninger for at sikre et passende beskyttelsesniveau i forhold til de risici, der er forbundet med databehandlingen.

Den Behandlingsansvarlige sikrer:

- a) **Fortrolighed:** Information beskyttes, så kun autoriserede personer har adgang.
- b) **Integritet:** Nøjagtigheden og fuldstændigheden af information og behandlingsmetoden garanteres.
- c) **Tilgængelighed:** Autoriserede brugere kan tilgå den nødvendige information, og de værktøjer, der er nødvendige for at få adgang til den, er tilgængelige, når det er nødvendigt.

IT-systemet og netværket hos den Behandlingsansvarlige og deres samarbejdspartnere er beskyttet mod computerbedrageri, spionage, sabotage, hærværk, brand, oversvømmelser, virus, hacking og denial-of-service-angreb. Sikkerheden i systemerne sikres via foranstaltninger på server- og applikationsniveau.

Vi informerer dataejere om, at elektroniske meddelelser, der sendes via internettet – uanset hvilken protokol (e-mail, web, FTP osv.) der anvendes – er sårbare over for netværkstrusler, som kan medføre bedrageri, tvister eller videregivelse eller ændring af information. For at beskytte sig mod sådanne trusler træffer den Behandlingsansvarlige alle rimelige forholdsregler. Systemerne overvåges for at opdage eventuelle sikkerhedsbrud og for at dokumentere sikkerhedshændelser. Systemovervågningen gør desuden det muligt at verificere effektiviteten af de trufne foranstaltninger.

13. Øvrige Bestemmelser

Den Behandlingsansvarlige forbeholder sig retten til ensidigt at ændre denne privatlivspolitik med forudgående varsel til dataejere via Lovesexshop-hjemmesiden. Når ændringen træder i kraft, accepterer dataejeren den ændrede privatlivspolitik implicit ved fortsat at benytte hjemmesiden eller tjenesterne, medmindre der gøres indsigelse.

Klage over databehandlingen kan sendes til Den Nationale Myndighed for Databeskyttelse og Offentlighed (NAIH):

- **Personligt:** NAIH Kundeservice, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Post:** NAIH, 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **E-mail:** kozerdekubejelentesek@naih.hu

Yderligere kontaktoplysninger:

- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **Fax:** +36 (1) 391-1410
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Hjemmeside:** <https://www.naih.hu/>

Sidst opdateret: 06. juni 2025.