

Handelsbetingelser

Generelle betingelser (GB)

Disse generelle betingelser indeholder vilkårene for brug af online salgsservicen for produkter, der er tilgængelig i Lovesexshops online butik på <https://www.lovesexshop.dk/> (herefter "Onlinebutikken"). Vilkårene gælder for både registrerede og ikke-registrerede brugere (herefter "Kunden").

Onlinebutikken er tilgængelig på internettet via URL'en <https://www.lovesexshop.dk/>. Den aktuelle version af de generelle betingelser kan til enhver tid downloades og udskrives ved hjælp af knappen "Udskriv", der findes nederst på siden.

Ved at besøge Onlinebutikken, registrere sig eller foretage et køb (uanset hvilken af disse handlinger) indgås en kontrakt mellem Sælgeren og Kunden i overensstemmelse med disse generelle betingelser.

Kunden, som bruger af Onlinebutikken, er forpligtet til at acceptere vilkårene i disse generelle betingelser. Hvis Kunden ikke accepterer en bestemmelse i disse betingelser, er vedkommende ikke autoriseret til at bruge siden eller foretage køb i Onlinebutikken.

Behandlingen af Kundens persondata reguleres af vores Privatlivspolitik, som er tilgængelig direkte på forsiden eller via følgende link: https://www.lovesexshop.dk/shop_help.php?tab=terms.

Den tekniske information, der er nødvendig for at anvende websitet, men som ikke er dækket af disse generelle betingelser, fremgår af de oplysninger, der findes på selve websitet.

Kontraktens sprog er spansk. Kontrakten er ikke underlagt nogen adfærdskodeks.

Sælgerens system lagrer automatisk de modtagne ordrer i elektronisk format, og disse kan senere konsulteres af Kunden ved at logge ind på sin personlige konto.

Parterne er enige om, at de kontrakter, der indgås på denne måde, ikke betragtes som skriftlige kontrakter, ikke arkiveres af Sælgeren, og derfor ikke er tilgængelige på et senere tidspunkt. Ungarsk lov vil regulere disse kontrakter.

Indholdsfortegnelse:

1. **Sælgerinformation**
2. **Registrering**
3. **Købsproces**
4. **Tekniske muligheder for at rette fejl i dataindtastning**
5. **Tilbuds gyldighed og bekræftelse**
6. **Produktpriser, egenskaber, emballage**
7. **Levering**
8. **Betalingsmetoder**
9. **Fortrydelsesret**
10. **Garanti (Warranty)**
11. **Supplerende garanti (Guarantee)**
12. **Ansvarsbegrænsning**
13. **Ophavsret**
14. **Databeskyttelse**
15. **Håndtering af reklamationer**

1. Oplysninger om sælgeren

1.1. Operatøren af denne Onlinebutik (herefter "Onlinebutikken"):

- Virksomhedsnavn: Fantasy Shop Kft.
- Forretningsadresse: 1124 Budapest, Németvölgyi út 41-45, Bygning A, 3. sal, Dør 1
- Handelsregister: Budapest Handelsregister
- Registreringsnummer: Cg. 01-09-332884
- Skatteidentifikationsnummer: 26573898-2-43
- EU momsnummer (fællesskab): HU 26573898

1.2. Sælgeren af de produkter, der tilbydes i Onlinebutikken:

- Virksomhedsnavn: Webshop Logisztika Kft.
- Forretningsadresse: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16
- Handelsregister: Budapest Handelsregister
- Registreringsnummer: Cg. 01-09-953952
- Skatteidentifikationsnummer: 23121076-2-43
- EU momsnummer (fællesskab): HU 23121076
- Databeskyttelsesregistreringsnummer: 03327-0001 (herefter "Sælgeren")

1.3. Kundeservice

Kontaktoplysningerne til kundeservice kan findes [her](#).

1.4. Det anbefales, at man kontrollerer den upåklagelige stand og funktionaliteten af de beklædningsgenstande og enheder, der er købt i Onlinebutikken, inden de tages i brug. I Onlinebutikken sælges der udelukkende nye produkter.

1.5. Sælgeren forbeholder sig ret til ensidigt at ændre disse Generelle Vilkår (GV), forudsat at kunderne bliver informeret på forhånd via Onlinebutikkens brugerflade. De ændrede vilkår træder i kraft ved kundens første brug af Onlinebutikken efter, at ændringerne er trådt i kraft, og de gælder for bestillinger foretaget efter ændringerne.

1.6. Enhver kunde, der ikke accepterer ændringerne i vilkårene, skal afholde sig fra at foretage køb. Ændringerne påvirker ikke allerede indgåede kontrakter (bekræftede bestillinger).

1.7. Sælgeren forbeholder sig også retten til at ændre sortimentet, priser, leveringstider m.v. for de produkter, der tilbydes i Onlinebutikken. Ændringer træder i kraft umiddelbart efter offentliggørelsen på Onlinebutikkens brugerflade.

1.8. Indholdet i Onlinebutikken er udelukkende beregnet til personer over 18 år. Personer under 18 år har ikke tilladelse til at besøge siden eller foretage køb. Enhver, der handler vildledende, vil være ansvarlig for enhver skade, der måtte opstå som følge af misbrug af Onlinebutikken.

2. Registrering

2.1. Alt indhold i Onlinebutikken er tilgængeligt for enhver uden krav om registrering, og det at foretage et køb er ikke betinget af en gyldig registrering. Hvis Kunden dog ønsker at registrere sig i Onlinebutikken, skal følgende oplysninger gives til Sælgeren:

- Navn
- E-mailadresse
- Adgangskode
- Adresse (til levering og fakturering)
- Telefonnummer

Sælgeren vil informere Kunden om, at registreringen er lykkedes, via e-mail.

2.2. Kunden har ret til at slette sin registrering når som helst ved at sende en e-mail til info@lovesexshop.com. Når beskeden er modtaget, er Sælgeren forpligtet til straks at slette registreringen. Kundens brugerdata slettes øjeblikkeligt fra systemet efter sletningen; dette påvirker dog ikke opbevaringen af data og dokumenter i forbindelse med allerede gennemførte ordrer, da opbevaringen reguleres af artikel 169 i Regnskabsloven C af 2000. Når dataene er slettet, kan de ikke gendannes.

2.3. Kunden er eneansvarlig for at bevare fortroligheden af sine adgangsoplysninger (især adgangskoden). Hvis Kunden bliver opmærksom på, at en uautoriseret tredjepart kan have fået adgang til den adgangskode, der blev oplyst under registreringen, skal denne straks ændres. Hvis der er mistanke om, at tredjeparten misbruger adgangskoden, skal Kunden uden forsinkelse underrette Sælgeren.

2.4. Kunden forpligter sig til at opdatere de personlige oplysninger, der gives ved registreringen, efter behov for at sikre, at de er aktuelle, komplette og korrekte.

3. Købsproces

3.1. Når du browser i Onlinebutikken, kan de produkter, du vælger at købe, tilføjes til din virtuelle indkøbskurv ved at klikke på funktionen "Tilføj til kurv" på den enkelte produktside. Når produkterne er valgt, kan selve bestillingsprocessen påbegyndes ved at klikke på knappen "Til kassen" og indsende ordren ved at udfylde bestillingsformularen. Før dit første køb i Onlinebutikken er det ikke nødvendigt at oprette en konto – du kan handle som gæst. Hvis du allerede har en konto, anbefales det at logge ind ved fremtidige køb. En registrering gør fremtidige køb nemmere og giver adgang til forskellige rabatter.

Efter at have valgt produkterne påbegyndes bestillingsprocessen ved at klikke på knappen "Fortsæt til betaling" og ved at udfylde ordreskemaet for at afgive ordren. Før det første køb i Onlinebutikken er det ikke obligatorisk at registrere sig; Kunden kan handle som gæst. Hvis Kunden allerede har en konto, anbefales det dog at logge ind ved fremtidige bestillinger, da registreringen letter fremtidige køb og brug af diverse rabatter.

3.2. Ordre kan kun afgives elektronisk via Onlinebutikken. Sælgeren kan kun acceptere og behandle ordren, hvis Kunden har udfyldt alle felterne i registrerings- og ordreskemaet. Sælgeren er ikke ansvarlig for skader, der måtte opstå ved ufuldstændig udfyldelse af disse felter, eller for tekniske problemer, der opstår under processen. Eventuelle ekstra fragtomkostninger eller andre omkostninger som følge af en ufuldstændig eller forkert oplyst adresse eller anden information, afholdes af Kunden.

3.3. Det er særligt vigtigt at oplyse et præcist telefonnummer. Sælgeren vil ikke behandle ordren, hvis kontaktoplysningerne er ufuldstændige.

3.4. Ved afgivelsen af en ordre accepterer Kunden, at Sælgeren kan benytte mellem tjenester for at opfylde ordren. Sælgeren kan engagere underleverandører, da leveringen til tider kan udføres af en tredjepart (f.eks. et budfirma). Sælgeren fungerer som både køber og leverandør af de nævnte tjenester.

4. Tekniske muligheder for at rette fejl i dataindtastningen

4.1. Fejl i dataindtastningen kan rettes, inden du klikker på knappen "Afgiv ordre". For at gå tilbage skal du bruge knappen "Tilbage". Oplysningerne, der er givet under registreringen, samt adgangskoden, kan til enhver tid ændres efter, at du har logget ind i sektionen "Kundens information".

Indholdet i "Kurven" kan til enhver tid gennemgås, ændres eller endda slettes. Hvis der efter afsendelsen af ordren opdages en fejl i dataindtastningen, skal dette straks meddeles ved at sende en e-mail til info@lovesexshop.com.

5. Tilbuds gyldighed og bekræftelse

5.1. Sælgeren vil bekræfte modtagelsen af Kundens tilbud med en automatisk bekræftelsesmail, senest 48 timer efter modtagelsen af tilbuddet. Denne mail vil indeholde de oplysninger, Kunden har afgivet under købs- eller registreringsprocessen (fakturerings- og leveringsoplysninger), ordre-ID, ordredato, en liste over de bestilte produkter, deres mængder, produktpriser, fragtomkostninger og den samlede pris, der skal betales. Hvis Kunden allerede har sendt sin ordre til Sælgeren og opdager en fejl i oplysningerne i bekræftelsesmailen, skal dette meddeles Sælgeren inden for 1 dag for at undgå, at forkerte ordrer behandles.

5.2. Kunden fritages for forpligtelsen til sit tilbud, hvis han ikke modtager en bekræftelsesmail fra Sælgeren inden for 48 timer efter afsendelsen af sin ordre.

5.3. Den bekræftelsesmail, som Sælgeren sender, anses som accept af Kundens tilbud, og danner dermed en gyldig kontrakt mellem Sælgeren og Kunden.

5.4. Ordren anses for at være en elektronisk indgået kontrakt, som reguleres af bestemmelserne i lov CVIII af 2001 om e-handelstjenester og visse aspekter ved informationssamfundstjenester. Kontrakten falder ind under rammerne af regeringsdekret nr. 45/2014 (II.26.) om detaljerede regler for kontrakter mellem forbrugere og virksomheder og tager hensyn til bestemmelserne i EU-direktiv 2011/83/EU fra Europa-Parlamentet og Rådet om forbrugernes rettigheder.

6. Produktpriser, egenskaber og emballage

6.1. Produktpriser

De priser, der vises ved siden af produkterne, er altid bruttopriser, inklusive moms (MVA). Produkter, der er opført med en pris på 0 eller 1 kr er ikke tilgængelige for køb på det pågældende tidspunkt. At bestille sådanne produkter er ugyldigt, og det at vise en pris på 0 eller 1 kr udgør ikke et gratis tilbud. De priser, der er opført i Onlinebutikken, er gældende, indtil de trækkes tilbage eller ændres. Billeder af produkterne og lageroplysningerne, der vises i Onlinebutikken, er udelukkende vejledende og kan afvige fra de faktiske produkter. På grund af hurtige ændringer i lagerniveauet er det muligt, at visse produkter vises som "på lager", selvom de ikke er tilgængelige. Sælgeren påtager sig intet ansvar for sådanne fejl og vil underrette Kunden, så snart fejlen identificeres.

Der kan forekomme tastefejl i Onlinebutikken, herunder forkerte priser (især fejl med decimaler eller priser på 0 eller 1 kr). Operatøren påtager sig intet ansvar for de offentliggjorte oplysninger og forbeholder sig retten til at afvise en ordre og ikke indgå en kontrakt i tilfælde af forkerte oplysninger, eller til at træde ud af kontrakten, inden ordren er opfyldt, med en meddelelse til Kunden om den forventede opfyldelse af ordren.

6.2. Emballage

De produkter, der bestilles, vil altid blive leveret i en diskret emballage fra Sælgeren. Emballagen afslører hverken indholdet af forsendelsen ved sit udseende eller ved angivelsen af afsenderen. Sælgeren behandler Kundens data fortroligt og vil ikke videregive ordren eller Kundens data til andre end Kunden, eller overføre dem til en anden person eller virksomhed (undtagen til budfirmaer). For yderligere information henvises til Privatlivspolitikken.

6.3. Vigtige egenskaber og størrelser af produkterne

Størrelserne på det erotiske tøj, der sælges i Onlinebutikken, afviger fra de typiske størrelser (de er generelt større), hvorfor det er særligt vigtigt at benytte den størrelsestabel, der er tilgængelig på den respektive produktside. Sælgeren anbefaler på det kraftigste, at alle kunder vælger de korrekte størrelser, da erotisk tøj af hygiejniske årsager ikke kan ombyttes, hvis der vælges en forkert størrelse.

Sortimentet af produkter, der sælges i Onlinebutikken, omfatter erotisk undertøj, intime hygiejneprodukter, sexlegetøj, cremer, seksuelle brætspil, kondomer, gaveartikler, rengøringsprodukter m.v. Alle produkter, der er tilgængelige i Onlinebutikken, er udelukkende beregnet til personer over 18 år. Alle produkter (især cremer, glidemidler og olier) skal opbevares uden for børns rækkevidde! Farverne på de enkelte produkter kan vises forskelligt på brugerens computer, og Sælgeren kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle farveafvigelser.

6.4. Håndtering af produktanmeldelser fra Kunden

Produktanmeldelser og vurderinger bliver manuelt gennemgået og modereret af personalet i Onlinebutikken. Både positive og negative vurderinger offentliggøres. Under modereringen fjernes dupliserede, obscène eller på anden måde ulovlige anmeldelser, eller anmeldelser, der krænker rettigheder, samt anmeldelser fra brugere, der ikke er reelle kunder.

Køberen kan efter login lade en produktvurdering, via en ekstern prissammenligningsside eller via den e-mail, der modtages fra Onlinebutikken efter købet. Anmeldelser, der allerede er blevet modereret, vil blive markeret som sådanne.

7. Levering

7.1. Levering

Sælgeren leverer normalt ordrer inden for 3 arbejdsdage, forudsat at produktet er på lager. Sælgeren bestræber sig på at overholde de specificerede leveringstider, men kan ikke holdes ansvarlig, hvis den normale leveringstid ikke kan opretholdes. Ved forsinkelse vil Sælgeren altid underrette Kunden og oplyse den nøjagtige leveringstid.

Venligst oplys en leveringsadresse (f.eks. en erhvervsadresse), hvor du kan være tilgængelig på hverdage mellem kl. 08.00 og 18.00 for at modtage produktet.

Ved levering skal Kunden inspicere pakken for at sikre, at den ikke er beskadiget, og tjekke antallet af modtagne produkter. Hvis alt er i orden, skal Kunden underskrive leveringsbekræftelsen. Hvis emballagen eller produktet er beskadiget, skal Kunden anmode om, at der på stedet udarbejdes en rapport om hændelsen. Kunden accepterer kun en beskadiget pakke på eget ansvar. Sælgeren kan ikke efterfølgende acceptere reklamationer vedrørende produktmængde eller -kvalitet uden en rapport. Ved at underskrive leveringsbekræftelsen bekræfter Kunden, at pakken og dens indhold svarer til den bestilte ordre (dvs. at pakken er komplet, og at hverken emballagen eller produktet er beskadiget).

Hvis leveringsforsøget mislykkes, vil transportøren efterlade en meddelelse, og der vil blive foretaget op til to yderligere leveringsforsøg. Leveringer sker på hverdage mellem kl. 08.00 og 18.00. Kunden skal oplyse en leveringsadresse, hvor han eller hun kan kontaktes i dette tidsrum. Den leverede pakke er diskret, så en erhvervsadresse kan også benyttes.

7.1.1. Leveringsmetoder

For at se de aktuelle leveringsmetoder og -priser, [klik her](#).

8. Betalingsmetoder

For at se de aktuelle betalingsmetoder og -priser, [klik her](#).

9. Fortrydelsesret

Bestemmelserne i denne sektion gælder udelukkende for en fysisk person, der handler privat (uden for erhverv, selvstændig virksomhed eller kommerciel aktivitet) og som køber, bestiller, modtager, bruger eller anmoder om varer, samt for modtageren af enhver kommerciel kommunikation eller tilbud vedrørende varer (herefter "Forbrugeren").

Ved en købsaftale for et produkt har Forbrugeren ret til at fortryde aftalen uden begrundelse inden for en periode på tredive (30) dage fra den dag, at:

- Forbrugeren modtager produktet,
- i tilfælde af, at flere produkter leveres separat, modtages det sidste produkt,
- i tilfælde af et produkt bestående af flere artikler eller dele, modtages den sidste artikel eller del, eller
- for produkter, der leveres løbende over en defineret periode, modtager Forbrugeren eller en tredjepart, som ikke er den af Forbrugeren udpegede transportør, den første levering.

Sælgeren er juridisk forpligtet til at tilbyde en fortrydelsesfrist på 14 kalenderdage; dog forlænger Sælgeren denne frist til 30 kalenderdage, således at Forbrugeren kan gøre brug af sin fortrydelsesret. Forbrugeren har ret til at udøve sin fortrydelsesret i perioden fra kontraktens indgåelse til modtagelsen af produktet.

Registrerede kunder — det vil sige forbrugere, der opretter en konto på Lovesexshop.dk med deres e-mailadresse og adgangskode — har udvidet fortrydelsesret.

For disse kunder er fortrydelsesfristen 90 kalenderdage.

9.1. Fremgangsmåde for at udøve fortrydelsesretten

Hvis Forbrugeren ønsker at udøve sin fortrydelsesret, skal vedkommende sende en utvetydig erklæring om sin intention om at fortryde (f.eks. via post eller e-mail) til Sælgeren ved at benytte de kontaktoplysninger, der er angivet i sektion 1 i disse Generelle Vilkår. Forbrugeren kan også benytte det fortrydelsesformular, der er tilgængeligt via følgende link. Forbrugeren anses for at have udøvet sin fortrydelsesret rettidigt, hvis erklæringen sendes til Sælgeren, inden den tidligere nævnte frist udløber.

Forbrugeren har bevisbyrden for, at fortrydelsesretten er udøvet i overensstemmelse med bestemmelserne i sektion 10.

I alle tilfælde vil Sælgeren uden unødigt forsinkelse bekræfte modtagelsen af Forbrugers fortrydelseserklæring via e-mail.

Hvis fortrydelsen sker skriftligt, anses den for at være gyldig, hvis Forbrugeren sender sin erklæring inden for 30 kalenderdage (også den 30. dag medregnet). Ved meddelelse via post anses afsendelsesdatoen for at være afgørende, og ved meddelelse via e-mail tages tidspunktet for afsendelsen fra Sælgeren med i beregningen. Det anbefales, at Forbrugeren sender brevet med rekommanderet post for at sikre dokumentation af afsendelsesdatoen.

Hvis Forbrugeren fortryder, skal produktet returneres til den adresse, der er angivet i sektion 1 i disse Generelle Vilkår, uden unødigt forsinkelse og under ingen omstændigheder senere end 30 dage fra meddelelsen om fortrydelsen. Fristen anses for overholdt, hvis

Forbrugeren sender (via post eller ved aflevering til bud) produktet inden fristen på 30 dage udløber.

Omkostningerne ved at returnere produktet til Sælgeren afholdes af Forbrugeren. Sælgeren kan ikke acceptere returlagre med betaling ved levering. Ud over returneringsomkostningerne vil Forbrugeren ikke pådrage sig yderligere omkostninger i forbindelse med fortrydelsen.

Hvis Forbrugeren fortryder kontrakten, vil Sælgeren refundere alle betalinger modtaget fra Forbrugeren, inklusive fragtomkostninger, uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter modtagelsen af fortrydelseserklæringen. Dette inkluderer ikke de ekstra omkostninger, som Forbrugeren har pådraget sig ved at vælge en anden leveringsmetode end den billigste standardlevering, som Sælgeren tilbyder. Sælgeren kan tilbageholde refunderingen, indtil produktet er returneret, eller indtil Forbrugeren fremlægger et troværdigt bevis for, at produktet er returneret – alt efter hvad der indtræffer først. Selv i dette tilfælde afholdes returneringsomkostningerne af Forbrugeren, som bestemt ved lov.

Sælgeren vil benytte den samme betalingsmetode til refunderingen, som blev anvendt ved den oprindelige transaktion, medmindre Forbrugeren udtrykkeligt accepterer en anden metode. Forbrugeren vil ikke pådrage sig yderligere omkostninger som følge af brugen af denne alternative refunderingmetode.

Forbrugeren kan kun holdes ansvarlig for en nedsættelse af produktets værdi, hvis denne nedsættelse skyldes en håndtering af produktet ud over det, der er nødvendigt for at fastslå dets natur, egenskaber og funktionalitet.

9.2. Udelukkelse af fortrydelsesretten for Forbrugeren

Fortrydelsesretten gælder ikke for forseglede produkter, som af hensyn til sundhed eller hygiejne ikke kan returneres efter åbning (f.eks. sexlegetøj, kosmetiske produkter, cremer, massageolier). Det forventes ikke, at Sælgeren accepterer returnering af sådanne produkter, hvis Forbrugeren allerede har åbnet den emballage, der direkte beskytter produktet, og/eller er begyndt at anvende det i henhold til dets tiltænkte formål, da det ikke kan udelukkes, at produktet har været i kontakt med menneskekroppen, kropsvæsker eller bakterier, hvilket kan kompromittere dets hygiejniske eller sanitære standarder.

For disse produkter kan Forbrugeren kun udøve fortrydelsesretten, hvis produktets emballage ikke er åbnet.

10. Garanti

10.1. Garanti for opfyldelsesfejl (implicit garanti)

Hvis der forekommer en opfyldelsesfejl fra Sælgerens side, har Kunden ret til at indgive en reklamation i henhold til garantien for opfyldelsesfejl.

I tilfælde af en forbrugeraftale kan Kunden gøre sine garantirettigheder gældende for produktfejl, der fandtes ved levering, inden for en forældelsesfrist på to år fra modtagelsesdatoen. Efter denne toårige periode kan Kunden ikke længere gøre sine garantirettigheder gældende.

I tilfælde af en aftale, der ikke er en forbrugeraftale, kan den berettigede part gøre sine garantirettigheder gældende inden for en forældelsesfrist på et år fra modtagelsesdatoen.

Kunden kan vælge at anmode om reparation eller udskiftning, medmindre det er umuligt at gennemføre den valgte løsning, eller hvis den medfører uforholdsmæssigt høje ekstraomkostninger for Sælgeren sammenlignet med andre tilgængelige løsninger. Hvis Kunden ikke anmoder om, eller ikke er i stand til at anmode om, reparation eller udskiftning, kan Kunden kræve en forholdsmæssig nedsættelse af prisen, selv udføre reparationen eller få den udført af en tredjepart. Som en sidste udvej kan Kunden fratræde aftalen. Fratrædelse er ikke tilladt i tilfælde af ubetydelige fejl.

Kunden kan ændre sin valgte garantiløsning til en anden, men omkostningerne ved en sådan ændring bæres af Kunden, medmindre ændringen er berettiget eller efterspørges af Sælgeren.

Kunden er forpligtet til at underrette Sælgeren om fejlen straks efter opdagelsen, dog senest to måneder efter opdagelsen.

Kunden kan gøre sit garantikrav gældende direkte over for Sælgeren.

Inden for seks måneder fra leveringsdatoen kræves der ingen yderligere betingelser for at gøre et garantikrav gældende udover at underrette Sælgeren om fejlen, forudsat at Kunden kan dokumentere, at produktet er købt af Sælgeren (f.eks. ved fremvisning af en faktura eller en kopi heraf). I sådanne tilfælde kan Sælgeren kun undtage sig garantien, hvis denne formodning tilbagevises, og det kan dokumenteres, at fejlen opstod efter levering til Kunden. Hvis Sælgeren kan påvise, at fejlen skyldes forhold, der kan tilskrives Kunden, er Sælgeren ikke forpligtet til at acceptere Kundens garantikrav. Efter seks måneder fra leveringsdatoen påhviler bevisbyrden Kunden for at dokumentere, at fejlen var til stede ved levering.

Hvis Kunden gør sit garantikrav gældende for en adskilt del af produktet, anses garantikravet ikke for at være gyldigt for andre dele af produktet.

10.2. Produktgaranti

I tilfælde af en fejl i produktet (et løse) kan Kunden, der opfylder kravene som forbruger, efter eget valg gøre de rettigheder gældende, der er specificeret i sektion 10.1, eller produktgarantien.

Forbrugeren kan dog ikke gøre både et garanti for opfyldelsesfejl og en produktgaranti gældende for den samme fejl samtidigt. Hvis Forbrugeren med succes gør produktgarantien gældende, kan han efterfølgende gøre garantien for opfyldelsesfejl gældende for det udskiftede produkt eller den reparerede del over for producenten.

Under produktgarantien kan Forbrugeren kun anmode om reparation eller udskiftning af det defekte produkt. Kompensation i form af kontant godtgørelse, prisnedsættelse eller tilbagetrædelse af kontrakten er ikke tilgængelig under produktgarantien, da der ikke eksisterer et kontraktforhold mellem producenten og Forbrugeren. Forbrugeren skal bevise fejlen, når han gør et produktgarantikrav gældende.

Et produkt anses for at være defekt, hvis det ikke opfylder de kvalitetskrav, der var gældende på det tidspunkt, det blev markedsført, eller hvis det ikke har de egenskaber, som producenten har angivet.

Forbrugeren kan gøre sit produktgarantikrav gældende inden for to år fra det tidspunkt, produktet blev markedsført af producenten. Efter denne periode mister Forbrugeren denne ret. Forbrugeren skal underrette producenten om fejlen uden unødigt forsinkelse efter opdagelsen. En fejl, der meddeles inden for to måneder efter opdagelsen, anses for at være meddelt uden unødigt forsinkelse. Forbrugeren er ansvarlig for enhver skade, der opstår som følge af en forsinket underretning.

Forbrugeren kan gøre sit produktgarantikrav gældende over for producenten eller distributøren (Sælgeren) af løse.

I henhold til civilretten anses producenten og distributøren som producenter.

Producenten eller distributøren (Sælgeren) er fritaget for ansvar under produktgarantien, hvis de kan dokumentere, at:

- produktet ikke blev fremstillet eller distribueret som en del af deres erhvervsaktivitet, eller
 - fejlen ikke var opdagelig i henhold til den videnskabelige og tekniske viden på det tidspunkt, hvor produktet blev markedsført, eller
 - fejlen skyldes anvendelsen af gældende lovgivning eller obligatoriske reguleringskrav.
- Producenten eller distributøren (Sælgeren) behøver kun at dokumentere én af disse årsager for at blive fritaget for ansvar.

11. Garanti

De lovpligtige garantier for forbrugsvarer er reguleret af regeringsdekret nr. 151/2003 (IX. 22.) om den lovpligtige garanti for visse

holdbare forbrugsvarer. Dekretets virkeområde gælder udelukkende for nye produkter, der sælges under forbrugeraftaler i Ungarn og som er opført i dekretets bilag.

For vores motordrevne produkter og seksuelle møbler er garantiperioderne som følger:

- For produkter med en salgspris på 200 kr (eller det tilsvarende i den lokale valuta for det pågældende land, beregnet efter den daglige valutakurs) eller mere, men under 5040 kr (eller det tilsvarende), er garantiperioden 2 år.
- For produkter med en salgspris over 5040 kr, er garantiperioden 3 år.

Garantien påvirker ikke Kundens rettigheder i henhold til bestemmelserne om implicit garanti.

Garantiperioden begynder på den dato, hvor produktet tages i brug, hvilket svarer til den leveringsdato, der er angivet på den til Kunden udstedte faktura. Denne faktura fungerer også som garantibevis for produktet.

Garantien dækker ikke fejl, der opstår efter, at produktet er leveret til Forbrugeren, såsom fejl som følge af:

- Forkert installation (medmindre installationen er udført af Sælgeren eller vedkommendes repræsentant, eller hvis den forkerte installation skyldes fejl i brugermanualen),
- Forkert brug i strid med brugermanualens anvisninger,
- Utilstrækkelig opbevaring, uforsigtig håndtering eller skader,
- Naturkatastrofer eller andre eksterne faktorer.

I tilfælde af fejl, der er omfattet af garantien, har Forbrugeren ret til at:

- Kræve reparation eller udskiftning, medmindre den valgte løsning er umulig at gennemføre eller medfører uforholdsmæssigt høje ekstraomkostninger for Sælgeren sammenlignet med andre tilgængelige løsninger, under hensyntagen til produktets værdi i perfekt stand, fejlens alvor og den skade, Forbrugeren lider ved at gøre garantikrav gældende.
- Hvis Sælgeren ikke foretager reparationen eller udskiftningen, eller ikke fuldfører denne inden for en rimelig tidsramme, eller hvis Forbrugeren interesse i reparation eller udskiftning bortfalder, kan Forbrugeren kræve en forholdsmæssig prisnedsættelse, selv foretage reparationen på Sælgerens regning, få en tredjepart til at reparere produktet, eller fratræde kontrakten. Fratrædelse er dog ikke tilladt i tilfælde af mindre fejl.

Reparation eller udskiftning skal gennemføres inden for en rimelig tidsperiode, idet der tages hensyn til produktets egenskaber og det formål, Forbrugeren forventer, uden at påføre Forbrugeren væsentlige gener. Sælgeren vil reparere eller udskifte produktet senest inden for 8 dage.

Hvis produktet ikke kan repareres, er sælgeren forpligtet til at erstatte det inden for garantiperioden. I dette tilfælde vil der ikke blive tilbudt en yderligere reparation.

Kun nye dele må benyttes til reparationer.

Den periode, hvor Forbrugeren ikke kan benytte produktet på grund af reparationen, medregnes ikke i garantiperioden. Hvis produktet eller en del heraf udskiftes eller repareres, begynder garantiperioden for det udskiftede (eller reparerede) produkt eller den del at løbe fra ny, ligesom for eventuelle fejl, der følger af reparationen.

Omkostninger i forbindelse med opfyldelse af garantiforpligtelserne afholdes af Sælgeren.

Forbrugeren kan dog ikke gøre både et garantikrav for opfyldelsesfejl og et produktgarantikrav gældende for den samme fejl samtidigt, ej heller kan han gøre produktgaranti og producentgaranti gældende samtidigt. Til trods for disse begrænsninger forbliver de rettigheder, der følger af garantien, tilgængelige for Forbrugeren uafhængigt af de rettigheder, der er specificeret i sektionerne 11.1 og 11.2.

Reklamationer vedrørende garanti eller implicit garanti

Kunden kan indgive sine garantikrav eller krav efter implicit garanti for produkter, der er købt personligt på Sælgerens adresse, via e-mail eller telefon.

Navn: Webshop Logisztika Kft.

Adresse: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16

E-mail: info@lovesexshop.com

For yderligere information om returnering af produkter og bekræftelse af kontrakter, [klik her](#).

Hvis et produkt, der er markeret som defekt, under inspektionen ikke viser den angivne fejl, og der ikke findes andre fejl, er Sælgeren ikke forpligtet til at opfylde garantiforpligtelserne, og vil hverken udskifte produktet eller refundere købsprisen. I sådanne tilfælde har Kunden dog ret til selv at afhente produktet eller anmode om en ny levering på egen regning.

I tilfælde af en retlig tvist kan vores kunder også indlede en procedure ved Voldgiftsnævnet, der drives af handels- og industrikammeret i amtet (eller hovedstaden). For yderligere information, besøg: <https://www.bekeltetes.hu/>.

12. Ansvarsbegrænsning

At handle i Onlinebutikken indebærer, at Kunden er bevidst om og accepterer internettets muligheder og begrænsninger, især med hensyn til teknisk ydeevne og mulige fejl.

Sælgeren kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for følgende, uanset årsagen:

- Fejl ved afsendelse eller modtagelse af data via internettet, eller utilsigtet ændring af data.
- Driftsfejl i internettet, der forhindrer normal drift af Onlinebutikken og købsprocessen.
- Fejl i kommunikationslinjer eller modtagelsesenheder.
- Tab af data, uanset om de er afsendt med anbefalet eller ikke-anbefalet post, i papirformat eller elektronisk.
- Utilstrækkelig funktion af enhver software.
- Konsekvenserne af enhver softwarefejl, ekstraordinære hændelser eller tekniske driftsproblemer.

Sælgeren kan ikke under nogen omstændigheder holdes ansvarlig for direkte eller indirekte skader, der opstår som følge af Kundens tilslutning til eller visning af Onlinebutikken.

Kunden er ansvarlig for enhver skade, der opstår som følge af at afgive eller videregive personoplysninger om en anden person i Onlinebutikken. I sådanne tilfælde vil Sælgeren yde fuld samarbejde med de relevante myndigheder for at identificere den ansvarlige for overtrædelsen.

De offentlige kommunikationskanaler i Onlinebutikken (såsom at skrive produktanmeldelser) er tilgængelige for hver Kunde på eget ansvar. Selvom Onlinebutikken ikke automatisk modereres, forbeholder Sælgeren sig retten til midlertidigt eller permanent at fjerne enhver del eller hele indholdet uden yderligere forklaring, hvis der indberettes eller konstateres ulovligt eller skadeligt indhold. Ved gentagne eller alvorlige overtrædelser har Sælgeren ret til permanent at udelukke Kunden fra at benytte siden, herunder at slette Kundens registrering.

13. Ophavsret

Alt indhold tilgængeligt i grænsefladen på Onlinebutikken (tekster, artikler, produktbeskrivelser, information, disse GV, billeder og

anden data) er Sælgerens intellektuelle ejendom, uden geografiske eller tidsmæssige begrænsninger. Det er udtrykkeligt forbudt at bruge, ændre, kopiere eller på anden måde anvende alt indhold hentet fra Onlinebutikken til andre formål end at foretage køb i butikken.

Ved overtrædelse af Sælgerens immaterielle rettigheder eller misligholdelse af denne kontrakt vil Sælgeren straks iværksætte retslige skridt mod den overtrædende part. Ved at benytte Onlinebutikken erkender Kunden, at kopiering eller anvendelse af indholdet til andre formål end dem, der er angivet her, udgør en overtrædelse (og en krænkelse af disse GV), selvom indholdet ikke er beskyttet af ophavsret. For enhver sådan overtrædelse accepterer Kunden at betale Sælgeren en straf på mindst 500 €, uden at Sælgeren behøver at fremvise yderligere beviser for de påførte skader.

Sælgeren forbeholder sig retten til at anlægge sag ved domstolene eller hos relevante myndigheder mod enhver, der begår eller forsøger at begå en overtrædelse, mens de benytter Onlinebutikken (herunder under købsprocessen). Onlinebutikken kan ikke holdes ansvarlig for nogen overtrædelse begået af en tredjepart mod en bruger eller Kunde.

I tilfælde af enhver overtrædelse i forbindelse med brugen af siden eller ved skade på Sælgerens interesser forbeholder Sælgeren sig retten til straks at suspendere Kundens konto, slette hans eller hendes personlige data og andre oplysninger samt annullere Kundens registrering. Disse data kan fortsat behandles til brug for retslige procedurer relateret til overtrædelsen eller skaden. Sælgeren er ikke forpligtet til at underrette Kunden om disse tiltag.

Placering af et hyperlink til Onlinebutikken er tilladt. Sælgeren forbeholder sig dog retten til at anmode om fjernelse af sådanne links uden nærmere begrundelse.

At vise Onlinebutikken eller dele heraf på et andet domæne – for eksempel i en indrammet applikation eller som en del af et andet websted – er kun muligt med forudgående skriftlig tilladelse fra Sælgeren.

Ethvert websted, der placerer et link til Onlinebutikken, må ikke give indtryk af, at Sælgeren støtter eller godkender de tjenester eller produkter, der tilbydes eller sælges på dette websted. Det linkerede websted må heller ikke give falske oplysninger om det juridiske forhold mellem Sælgeren og det linkerede websted eller om Onlinebutikken. Sælgeren vil træffe foranstaltninger mod ethvert link til Onlinebutikken, der skader Sælgerens eller Onlinebutikkens omdømme eller interesser.

Visse tjenester i Onlinebutikken placerer unikke identifikatorer, kendt som cookies, på brugerens computer. Disse cookies anvendes udelukkende til at lette brugergodkendelsen, og operatøren anvender dem ikke til andre formål. Deaktivering af cookies forhindrer ikke brugen af Onlinebutikkens tjenester.

14. Databeskyttelse

Information om behandlingen af data i Onlinebutikken er tilgængelig via følgende link: https://www.lovesexshop.dk/shop_help.php?tab=privacy_policy

15. Håndtering af reklamationer

Adresse, telefonnummer og e-mailadresse til indsendelse af reklamationer og til kommunikationsformål er de samme som kundeservicekontaktoplysningerne, der er angivet i paragraf 1 i de Generelle Vilkår.

Kunder kan indsende deres reklamationer skriftligt til kundeservice.

Sælgeren vil straks undersøge enhver mundtlig reklamation og afhjælpe problemet efter behov. Hvis Kunden ikke er tilfreds med reklamationens håndtering, vil Sælgeren straks registrere reklamationen og sin holdning skriftligt og overlevere en kopi af registreringen til Kunden. Hvis det ikke er muligt at undersøge reklamationen med det samme, vil Sælgeren registrere reklamationen skriftligt og give Kunden en kopi, hvorefter der vil blive handlet i overensstemmelse med reglerne for skriftlig reklamationshåndtering.

I tilfælde af en mundtlig reklamation, foretaget via telefon eller andre elektroniske kommunikationsmidler, vil Sælgeren sende en kopi af reklamationsregistreringen til Kunden samtidig med, at der gives et fyldestgørende svar.

I alle øvrige tilfælde vil Sælgeren handle i henhold til reglerne for skriftlig reklamationshåndtering.

Reklamationer, der indsendes via telefon eller andre kommunikationsenheder, vil blive tildelt en unik identifikator for at lette opfølgningen af reklamationen i fremtiden.

Sælgeren vil give et fyldestgørende svar på skriftlige reklamationer inden for 30 dage. For denne aftale inkluderer det at sende svaret med posten.

Hvis reklamationen afvises, vil Sælgeren informere Kunden om årsagen til afvisningen.

15.1. Andre retlige muligheder

Hvis en forbrugertvist mellem Sælgeren og Kunden ikke løses ved forhandling med Sælgeren, kan Kunden, der kvalificerer sig som forbruger, henvende sig til den mæglerinstans, der har jurisdiktion over Kundens bopæl eller hjemsted, for at starte en procedure, eller også kan Kunden henvende sig til den mæglerinstans, der har jurisdiktion over Sælgerens forretningsadresse. Derudover er følgende retlige muligheder tilgængelige for Kunden:

a) Reklamation til Forbrugerbeskyttelsesmyndigheden

Hvis Kunden oplever, at hans forbrugerrettigheder er krænket, har han ret til at indgive en reklamation til forbrugerbeskyttelsesmyndigheden i det område, hvor han bor. Efter evaluering af reklamationen vil myndigheden beslutte, om der skal iværksættes forbrugerbeskyttelsesprocedurer.

Kunder kan finde den relevante myndighed for deres område via følgende link:

[Liste over regionale myndigheder](#)

b) Tvisteløsning via EU's online tvisteløsningsplatform

I tilfælde af en forbrugertvist relateret til en online salgsaftale kan forbrugere elektronisk løse deres grænseoverskridende tvister via den online platform, der er tilgængelig på følgende link:

[EU's tvisteløsningsplatform](#)

For at benytte denne mulighed skal Forbrugeren registrere sig på platformen, udfylde en ansøgning og sende den elektronisk gennem platformen til den relevante mæglerinstans. Dette gør det nemt for forbrugere at gøre deres rettigheder gældende, selv på afstand.

c) Igangsættelse af procedure ved mæglerinstansen

Kontaktinformation for mæglerinstanser kan findes her:

[Kontaktinformation til mæglerinstanser](#)

Hvis Sælgeren afviser Kundens reklamation, har Kunden ret til at starte en mæglerprocedure ved den instans, der har jurisdiktion over hans bopæl eller hjemsted. Igangsættelsen af en mæglerprocedure forudsætter, at Kunden først har forsøgt at løse tvisten direkte med Sælgeren.

Mæglerinstansen har kompetence til at løse forbrugertvister uden for retssystemet. Dens opgave er at forsøge at mægle frem en aftale mellem Sælgeren og Kunden for at løse forbrugertvisten.

Proceduren igangsættes på Forbrugers anmodning. Ansøgningen skal indsendes skriftligt til mæglerinstansens formand.

Mæglerinstansen med jurisdiktion over Sælgerens forretningsadresse:

Mæglerinstansen i Budapest

Adresse: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99, 3. sal, værelse 310

Postadresse: 1253 Budapest, postboks 10

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: +36 (1) 488 21 86

Telefon: +36 (1) 488 21 31

Under mæglerprocedurerne er Sælgeren forpligtet til at samarbejde.

I henhold til reglerne for mæglerinstanser defineres forbrugere som civile organisationer, kirker, ejerforeninger, boligkooperativer, mikrovirksomheder, små og mellemstore virksomheder, der køber, bestiller, modtager, bruger varer eller er modtagere af kommerciel kommunikation eller tilbud relateret til varer.

d) Igangsættelse af retssager

Kunden har ret til at gøre sit krav, der stammer fra forbrugertvisten, gældende ved domstolene i henhold til Civilretten (Lov V af 2013) og Civilprocesloven (Lov CXXX af 2016).

Sist ændret: 19.02.2026.